

ПРИНЯТО:

Общим собранием работников

ГБДОУ детского сада № 87

Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол от 28.08.2024 г. № 5

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий ГБДОУ детского сада № 87

Приморского района Санкт-Петербурга

\_\_\_\_\_ О.В. Колпакова

Приказ от 29.08.2024 г. № 52/2

## **ИНСТРУКЦИЯ № 2-ДС**

для сотрудников, ответственных за оказание помощи  
в сопровождении инвалидов всех категорий,  
порядок действия сотрудников при обращении  
оказания услуг для ММГН

## ИНСТРУКЦИЯ № 2-ДС

для сотрудников, ответственных за оказание помощи  
в сопровождении инвалидов всех категорий,  
порядок действия сотрудников при обращении  
оказания услуг для ММГН

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске (или инвалида другой категории) у калитки или перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом.
3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
8. Необходимо обеспечить на объекте возможность:
  - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
  - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).
  - 9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 87 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**, Колпакова Ольга Васильевна,  
Заведующая

23.10.24 21:58  
(MSK)

Сертификат C380D58E1319804EA6253AE58F7D9416